



Steinbeis-Transferzentrum Usability und Innovative Interaktive Systeme zur Informationslogistik

Leiter: Prof. Dr.-Ing. Thomas Ritz

Dorffer Str. 27

52076 Aachen

Fon: (0 24 08) 9 81 98 80

E-Mail: thomas.ritz@stw.de

Workshop Usability Engineering

Gebrauchstauglichkeit ("Usability") wird zunehmend zu einem USP für Softwaresysteme. Systeme mit hoher Gebrauchstauglichkeit sind aber kein zufälliges Resultat. Usability Engineering kann helfen über den gesamten Entwicklungszyklus hinweg ein hohes Maß an Usability zu "gestalten" und schließlich auch nachzuweisen.

Der Workshop "Usability Engineering" lässt die Teilnehmer unterschiedliche Methoden des Usability Engineering kennenlernen und zeigt, wie diese in bereits existierende Softwareentwicklungsprozesse eingebettet werden können.

Dazu durchlaufen die Teilnehmer einen Softwareentwicklungsprozess "im Zeitraffer" und lernen in Form eines Rollenspiels Methoden zur Anforderungsdefinition, zur Erstellung von Prototypen und zum Usability-Testen kennen. Das Format "Rollenspiel" garantiert dabei eine Menge an Spaß beim praktischen Umgang mit den Methoden, der sich hoffentlich danach in die tägliche Projektarbeit überträgt.

Dieser Workshop richtet sich an Software-Entwickler, die bisher wenig Erfahrung mit Usability Engineering haben.

Abhängig von Gruppengröße, -zusammensetzung und Vorwissen kann der Workshop als kurzes „Feierabend-Event“ oder als zwei-Tägiges Seminar – gerne auch Inhouse – durchgeführt werden. Die Kosten richten sich nach dem gewünschten Umfang und beginnen bei 2.000 Euro (Vorbereitung und Durchführung eines 2,5 h Workshops inkl. Equipment). Die folgende Beispiellagenda zeigt einen zweitägigen Aufbau.



Beispiel-Agenda

| | | Tag 1 | | Tag 2 | |
|-------|-------|---|-------------------------------|----------------------------|--|
| | | Theorie | Praxis | Theorie | Praxis |
| 09:00 | 09:45 | <ul style="list-style-type: none"> • Usability was ist das? • Einführung in das Workshop-konzept • User Profiling • Ist Analyse | Problemausarbeitung | | Expertenfeedback und Überarbeitung Prototypen |
| 09:45 | 10:30 | | | Usability Testen mit Morae | |
| | | Kaffeepause | – Kaffeepause | – Kaffeepause | |
| 11:00 | 11:45 | | Personas | | Testen der Prototypen |
| 11:45 | 12:30 | | First early Prototype | Style Guides | <ul style="list-style-type: none"> • Anwenden • Überprüfen |
| | | Mittagspause | – Mittagspause | – Mittagspause | |
| 13:30 | 14:15 | Leistungsmaße <ul style="list-style-type: none"> • Ziele • Maßeinheiten • Grenzwerte | Maße festlegen und überprüfen | Testauswertung mit Morae | |
| 14:15 | 15:00 | Prototyping <ul style="list-style-type: none"> • Arten • Werkzeuge | | | Auswerten |
| | | Kaffeepause | – Kaffeepause | – Kaffeepause | |
| 15:15 | 16:00 | | Second Prototype | Integration in SE | |
| 16:00 | 16:45 | | | | |



**Steinbeis-Transferzentrum
Usability und Innovative
Interaktive Systeme zur
Informationslogistik**

Steinbeis-Transferzentrum
Usability und Innovative Interaktive
Systeme zur Informationslogistik
Prof. Dr.-Ing. Thomas Ritz
Dorffer Str. 27

52076 Aachen

Workshop Usability Engineering

Wir haben Interesse am Workshop Usability Engineering, bitte nehmen Sie zur Absprache weiterer Details Kontakt zu uns auf:

Unternehmen/Institution

Ansprechpartner

Adresse

Telefon / eMail

Datum, Unterschrift